



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

Администрация Ленинградской области

**КОМИТЕТ
ОБЩЕГО И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ
ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

191124, Санкт-Петербург, пл. Растрелли, 2, лит. А.

Телефон: (812) 611-44-50, факс: (812) 611-44-79

E-mail: office_edu@lenreg.ru

Руководителям
органов местного самоуправления
Ленинградской области,
осуществляющих управление
в сфере образования

на № _____



Комитет общего и
профессионального
образования ЛО

19-746/2020
17.01.2020

**О результатах проведения
независимой оценки качества условий
оказания услуг образовательными
организациями Ленинградской области в
2019 году**

Уважаемые руководители!

В 2019 году в Ленинградской области проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОКО) в отношении 374 образовательных организаций, из них 29 государственных и 345 муниципальных организаций.

В соответствии с Приказом Минпросвещения России от 13.03.2019 №114 НОКО проводилась по 5 критериям (открытость и доступность информации, комфортность условий, доступность услуг для инвалидов, доброжелательность работников организаций, удовлетворённость условиями).

В результате проведенной НОКО по значению интегрального показателя определено положение каждой образовательной организации в рейтинге образовательных организаций Ленинградской области на сайте www.bus.gov.ru в одной из 5 зон.

Пропорционально с учетом обновленных требований зоны распределяются следующим образом:

- 1 зона- 0-19 – неудовлетворительно (красная зона),
- 2 зона- 20-39 – ниже среднего (оранжевая зона),
- 3 зона- 40-60 – удовлетворительно (желтая зона),
- 4 зона - 61-80 – хорошо (светло-зеленая зона),
- 5 зона - 81-100 – отлично (зеленая зона).

По состоянию на 15 января 2020 года на сайте bus.gov.ru опубликованы результаты НОКО в отношении 295 организаций, из них:

в зеленую зону с оценкой «Отлично» (97,28 -81,08) вошли 172 организации;

в светло-зеленую с оценкой «Хорошо» (80,98-62,80) вошли 48 организаций;

в жёлтую зону с оценкой «Удовлетворительно»(58-40) вошли 4 организации;

в оранжевую зону с оценкой «Ниже среднего» (39,20-25,63) вошла 71 организация (Ломоносовский, Приозерский районы).

По результатам НОКО за 2019 год можно сделать вывод, что в целом респонденты удовлетворены качеством оказания услуг по первым двум критериям «Открытость и доступность информации об организации» и «Комфортность условий предоставления услуг», не удовлетворены качеством предоставления образовательных услуг по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов.

	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Критерий 3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов	Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации	Критерий 5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций
Отлично	217	176	20	188	217
Хорошо	12	40	65	33	4
Удовлетворительно	26	39	81	4	7
Ниже среднего	40	38	52	70	67
Неудовлетворительно	0	2	77	0	0

Результаты анкет потребителей услуг показывают, что в 75 муниципальных образовательных организациях на низком уровне проведена информационно-разъяснительная работа с потребителями услуг о проведении НОКО, в части критерия 3.

Комитет просит в 2020 году взять под контроль проведение информационно-разъяснительной работы с потребителями услуг о проведении НОКО, а также размещение на сайте образовательных организаций в сети «Интернет» информации в соответствии с приказом Минпросвещения России от 13 марта 2019 г. № 114.

Обращаем внимание, что в 2020 году охват образовательных организаций НОКО должен составить 100%.

Напоминаем о необходимости своевременного размещения информации о результатах НОКО (письмо комитета от 04. 09. 2019 № 19-17725).

Приложение: рейтинг образовательных организаций по результатам НОКО 2019 года, письмо комитета от 04. 09. 2019 № 19-17725 в электронном виде.

Председатель комитета



С.В. Тарасов